

REGULAMIN USŁUG PAYMOVE

Dokument z dnia 01.09.2023 r.

§ 1

Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie będące własnością Usługodawcy, umożliwiające Użytkownikowi w szczególności wynajem miejsca parkingowego znajdującego się na terenie administrowanym przez Usługodawcę - na ściśle określony czas. Więcej informacji o Aplikacji znajduje się w Serwisie.
2. **Cennik** – prezentowana w ogólnodostępnym miejscu informacja dotycząca cen za określony czas parkowania na danym parkingu. Cennik dotyczy wyłącznie parkingu, wskazanego przez Użytkownika, na którym zamierza on dokonać wynajmu miejsc parkingowego.
3. **Konsument** – konsument w myśl przepisów Kodeksu cywilnego.
4. **Opłata** – wskazana w Cenniku kwota wynagrodzenia należnego Usługodawcy za świadczenie Usług, należnego każdorazowo za wynajem miejsca parkingowego, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Cenniku.
5. **Opłata serwisowa** – prezentowana każdorazowo w Aplikacji opłata należna Usługodawcy za udostępnianie Aplikacji, w tym mająca na celu pokrycie kosztów działania Serwisu i Aplikacji oraz udostępniania Użytkownikowi możliwości dokonywania transakcji elektronicznych.
6. **Operator płatności** – PlanetPay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-231), przy ul. Jutrzenki 139, posiadająca status krajowej instytucji płatniczej, nadzorowanej przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP 31/2015, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427567, o kapitale zakładowym w wysokości 9.676.750 PLN, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 679-308-33-13, REGON 122603652, będąca właścicielem i operatorem systemu umożliwiającego zapłatę za transakcje dokonane w Internecie przy użyciu różnego rodzaju instrumentów płatniczych i świadcząca usługi płatnicze na rzecz Użytkowników.
7. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Aplikacji skierowany do Usługobiorców, dostępny w Serwisie.
9. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem <https://paymove.io/>, administrowany i obsługiwany przez Usługodawcę i w ramach którego działa Aplikacja.
10. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, w ramach której Usługodawca świadczy odpłatnie Usługi na rzecz Użytkownika, na zasadach określonych w Regulaminie.

11. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika odpłatnie lub nieodpłatnie w ramach Umowy polegające w szczególności na udostępnianiu funkcji Aplikacji
12. **Użytkownik** – Konsument, Przedsiębiorca uprzywilejowany lub podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu przepisu art. 43 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający lub zamierzający korzystać z Usług, w tym funkcjonalności Aplikacji na podstawie Umowy na zasadach opisanych w Regulaminie.
13. **Usługodawca** lub **Paymove** – Paymove Sp. z o. o. z siedzibą w Sopocie (81-862), przy ul. Kujawskiej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000751887, NIP: 5851485649, REGON: 381508950, o kapitale zakładowym w wysokości 6.000,00 zł,
14. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2

Informacje ogólne

1. Regulamin stanowi jednocześnie regulamin usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia Usług przez Paymove w ramach Aplikacji, na rzecz Użytkownika.
3. Warunkiem świadczenia Usług w ramach Aplikacji jest zapoznanie się oraz akceptacja postanowień Regulaminu przez Użytkownika oraz przekazanie informacji niezbędnych do świadczenia Usługi przez Paymove wskazanych każdorazowo w Aplikacji.
4. Usługobiorca w momencie zawarcia Umowy zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Treść Regulaminu może zostać w każdym czasie nieodpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Użytkownika, w wersji elektronicznej, za pośrednictwem Serwisu.
9. Kontakt z Usługodawcą zapewniony jest pod następującymi adresami:
 - a. adres pocztowy: ul. Kujawska 28, 81-862 Sopot;
 - b. adres e-mail: kontakt@paymove.io;
 - c. infolinia: +48 22 104 23 95.

§ 3

Korzystanie z Aplikacji

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest:
 - a. urządzenie, w tym laptop, smartfon lub tablet, z dostępem do sieci Internet, z aktualną wersją przeglądarki internetowej, zapewniającej prawidłową obsługę JavaScript i odczytywania kodów QR oraz pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej
 - b. posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail.

2. Usługobiorca ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania Aplikacji. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści bezprawnych.

§ 4

Funkcje Aplikacji i zasady świadczenia Usług

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika Usługi obejmujące udostępnianie funkcji Aplikacji. W ramach Aplikacji Usługobiorca może korzystać z takich funkcji jak m.in.:
 - a. Wynajem miejsc parkingowych na parkingach administrowanych przez Paymove;
 - b. Wykonywanie zapłaty za wynajęte miejsca parkingowe - z wykorzystaniem płatności mobilnych udostępnianych przez Operatora płatności,
2. Dynamiczne obliczanie wysokości Opłaty w stosunku do zdefiniowanego przez Użytkownika czasu postoju. Aplikacja umożliwia również aktualizację zdefiniowanego czasu postoju w czasie rzeczywistym. Szczegółowe informacje na temat funkcji Aplikacji znajdują się w Serwisie.
3. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi, w ramach świadczenia Usług możliwość wynajmu miejsca parkingowego z wykorzystaniem płatności mobilnych inicjowanych z wykorzystaniem kodu QR.
4. W celu dokonania wynajmu miejsca parkingowego, Usługobiorca powinien:
 - a. Zeskanować indywidualny kod QR parkingu, na którym Usługobiorca zamierza wynająć miejsce parkingowe.
 - b. Zdefiniować parametry Usługi z wykorzystaniem Aplikacji,
 - c. Przekazać Użytkownikowi z wykorzystaniem stosownego formularza dane niezbędne do wykonania Usługi (adres e-mail, czas wynajmu miejsca parkingowego, numer tablicy rejestracyjnej pojazdu)
 - d. Wnieść Opłatę za Usługę z wykorzystaniem rozwiązania udostępnianego przez Operatora płatności.
5. Po uzyskaniu przez Usługodawcę od Operatora płatności potwierdzenia zapłaty za Usługę przez Użytkownika zostaje zawarta Umowa.
6. Paymove przesyła Użytkownikowi potwierdzenia zawarcia Umowy na adres e-mail wskazany w procesie zawierania Umowy zgodnie z treścią ust. 4 lit. c.

§ 5

Płatności i rozliczenia

1. Świadczenie Usług w ramach Umowy jest warunkowane wcześniejszym (z góry) wniesieniem za nie odpowiedniej Opłaty – jeżeli jest ona wymagana zgodnie z aktualnym Cennikiem, w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.

2. Usługodawca prezentuje Użytkownikowi w ramach Aplikacji kwotę niezbędną do zapłaty za Usługę wyszczególniając wszelkie Opłaty.
3. Użytkownik może wносить Opłaty oraz Opłaty serwisowej za pomocą metod płatności wskazanych w Aplikacji. Dostawcą metod płatności w ramach Aplikacji jest Operator płatności. Operator płatności pośredniczy w płatnościach dokonywanych przez Użytkowników za Usługi co oznacza, że przyjmuje on i dokonuje płatności bezgotówkowych, realizowanych przy użyciu płatności elektronicznych przelewem automatycznym w postaci:
 - a. BLIK,
 - b. Google Pay oraz
 - c. Apple Pay.
4. Warunkiem świadczenia usług przez Operatora płatności jest akceptacja regulaminu Operatora płatności przez Użytkownika.
5. Usługodawca przekaze Użytkownikowi – na adres e-mail Użytkownika wskazany w §4 ust. 4 lit. c - potwierdzenie dokonania Opłaty oraz Opłaty serwisowej (bilet parkingowy).
6. Rozliczenia dokonywane mogą być jedynie w polskich złotych (PLN).
7. W celu zabezpieczenia procesu płatniczego, Usługodawca stosuje protokoły TSL/SSL szyfrujące połączenie z urządzeniem końcowym Użytkownika. Ponadto odpowiednie zabezpieczenia stosuje również Operator płatności.

§ 6

Błędy i przerwy techniczne

1. Usługodawca zobowiązuje się do podejmowania działań zmierzających do usuwania wszelkich błędów powstałych w Aplikacji.
2. Zgłoszenia błędów mogą być dokonywane wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanych na adres: kontakt@paymove.io
3. Zgłoszenie błędu powinno zawierać jego możliwie szczegółowy opis, umożliwiający właściwą kwalifikację rodzaju błędu i podjęcie właściwych działań przez Usługodawcę.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie Serwisu oraz Aplikacji. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu oraz Aplikacji, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy możliwe jest wystąpienie błędów lub awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
5. Poza przerwami spowodowanymi błędami lub awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu lub Aplikacji oraz ich zabezpieczenie przed błędami lub awariami technicznymi, a także prace naprawcze lub konserwacyjne, w szczególności w celach aktualizacji lub rozbudowy Serwisu lub Aplikacji.

6. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji, jak również nieprawidłowego wykonania lub niewykonania Umowy i świadczonych Usług mogą być składane w dowolnej formie przez Użytkownika w szczególności drogą elektroniczną, za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail: info@paymove.io, pisemnie poprzez wysłanie reklamacji na adres korespondencyjny Paymove wskazany w §1 jak również telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 230 22 95.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nieodpłatne.

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca – jako właściciel i administrator Serwisu oraz Aplikacji, świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w charakterze administratora – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Serwisie polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
3. Celem przetwarzania danych Użytkownika przez Usługodawcę, podanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Aplikacji, jest świadczenie Usług w ramach Aplikacji. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - a. umowa lub działania podejmowane na żądanie Użytkownika, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. realizacja nałożonych na Paymove obowiązków prawnych (rachunkowość, prowadzenie rozliczeń księgowych związanych z Umową) (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);
 - c. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń.
4. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia Umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie Umowy.

4. Przetwarzając dane Użytkownika, Usługodawca stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym od momentu logowania w Aplikacji stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu TSL/SSL.
5. Dane Użytkownika będą przetwarzane, w zależności od tego co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej, do momentu, w którym:
 - a. przestanie obowiązywać Umowa;
 - b. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownika lub Usługodawcę, związanych z Umową;
 - c. na Usługodawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny zobowiązujący go do przetwarzania danych Użytkownika;
 - d. zostanie wniesiony skuteczny sprzeciw Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Usługodawcy.
6. Usługobiorca ma prawo żądania:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
 - c. usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
 - d. ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
 - e. przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),
 - a także:
 - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora (art. 21 ust. 1 RODO).
7. W celu realizacji powyższych uprawnień można wysłać wiadomość na adres e-mail: rodo@paymove.io.
8. W przypadku, gdyby Usługobiorca uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane również przez dostawcę płatności – Operator płatności, na zasadach określonych w polityce prywatności Operator płatności udostępnianej w procesie dokonywania zapłaty za Usługę.

§ 9

Zastrzeżenia

1. Względem Usługobiorców niebędących Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym wszelka odpowiedzialność Usługodawcy, w granicach dopuszczonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, jest wyłączona.
2. Usługodawca, w granicach o których mowa w ust.1 powyżej, w szczególności nie odpowiada za:
 - a. działania osób trzecich – w tym także skutki działania hakerów, wirusów komputerowych czy złośliwego oprogramowania, jak również tzw. phishing tj. wyłudzenia danych poprzez próbę podszycia się pod Usługodawcę;
 - b. skutki korzystania z Aplikacji przez Użytkownika w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub wykraczający poza przewidziane w nim funkcje, w szczególności niezastosowania się do wytycznych oraz wskazówek zamieszczonych w Aplikacji lub Regulaminie;
 - c. skutki użycia materiałów lub informacji udostępnionych przez Użytkownika;
 - d. funkcjonowanie środowiska teleinformatycznego Użytkownika;
 - e. skutki ujawnienia przez Użytkownika swoich danych dostępowych;
 - f. szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w § 6 Regulaminu;
 - g. skutki działania siły wyższej.
3. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za podejmowane przez siebie w ramach Aplikacji działania lub zaniechania związane z korzystaniem z funkcji z Aplikacji.
4. Usługodawca ma prawo do dalszego, dowolnego rozwoju lub modyfikacji działania Aplikacji i jej funkcjonalności, w dowolnym momencie. O wprowadzeniu takich zmian Usługodawca w miarę możliwości będzie informował Użytkownika poprzez komunikaty wyświetlane w Koncie i w Aplikacji.
5. Wszelkie roszczenia co do należytego wykonywania Usługi przez Usługodawcę Usługobiorca będzie kierować do Usługodawcy.

§ 10

Prawa autorskie i prawa własności intelektualnej

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu oraz Aplikacji jako całości jak i ich poszczególnych elementów, należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa, obejmującą przedmioty tych praw we wszystkich ich formach wyrażenia.
2. Usługobiorca w związku z korzystaniem z Usług lub Aplikacji nie otrzymuje żadnych praw autorskich ani innego rodzaju praw własności intelektualnej.
3. Udzielone na podstawie Umowy prawo korzystania z Aplikacji i Usług w szczególności nie uprawnia Użytkownika do:
 - a. kopiowania Serwisu, Aplikacji lub ich elementów, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub wynikających z normalnego korzystania z funkcjonalności Aplikacji lub Usług;

- b. modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania lub dekompilowania, dezasemblowania lub prób ustalenia kodu źródłowego w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
- c. modyfikowania oprogramowania komputerowego, składającego się na rozwiązania tworzące Aplikację;
- d. rozpowszechniania lub udostępniania oferowanych w Aplikacji rozwiązań na rzecz osób trzecich lub udzielania takim osobom prawa korzystania z Aplikacji lub Usług, bez względu na podstawę prawną, zarówno w całości jak i w części, w tym sprzedaży, dzierżawy, najmu, użyczenia i innych czynności.

§ 11

Obowiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas świadczenia Usługi.
2. Umowa zawierana jest z chwilą potwierdzenia przez Operatora płatności wniesienia Opłaty za Usługę oraz Opłaty serwisowej.
3. Regulamin oraz Cennik mogą ulec zmianie.
4. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym może w terminie 14 dni od zawarcia od niej odstąpić bez wskazania przyczyn. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy należy poinformować Paymove o decyzji o odstąpieniu od umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone m.in. przy użyciu formularza dostępnego pod adresem [link] lub za pomocą innego dowolnego, jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie powinno zostać wysłane Paymove na adres podany w Regulaminie, w zależności od tego, na jaką drogę złożenia oświadczenia zdecyduje się Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany. Dla dochowania terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wystarczy jego wysłanie przed upływem tego terminu.
5. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy o prawach konsumenta Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, której żądanie dotyczyło pełnego zwrotu Opłaty i Opłaty serwisowej lub skutecznego odstąpienia od Umowy, Usługodawca zwróci Użytkownikowi kwotę opłaty z wykorzystaniem środka wykorzystanego przez Użytkownika do wniesienia Opłaty i Opłaty serwisowej. Opłata i Opłata serwisowa zostanie zwrócona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji bądź skutecznego odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku podejrzenia działań mających na celu naruszenie prawa lub zakłócenie w jakikolwiek sposób świadczenia przez Usługodawcę lub jego partnerów Usług, Usługodawca ma prawo odmówić zawarcia Umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca komunikuje się z Usługobiorcą w języku polskim.
2. Umowy z Użytkownikiem zawierane są w języku polskim.
3. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową, Aplikacją, Usługami, w stosunkach między Usługodawcą a Usługobiorcą są powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa. Jednakże wybór prawa polskiego dla umów zawartych na podstawie Regulaminu z Konsumentami nie uchyla i nie ogranicza praw Konsumentów i Przedsiębiorców uprzywilejowanych przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla tego Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego w sytuacji, w których nie ma miejsca wybór prawa, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rozporządzenie Rzym I). Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.